



## GESTIONE CHIAMATE PRE/POST VENDITA

CHIAMATE PRE VENDITA	Tutti i prodotti Canon Consumer Imaging	Canon Business Solution - Prodotti iR Compact
Utente Finale	ESPOC (CCI) 848 800 519	CIC - CANON INTERACTION CENTER (CBS) 02 8249 2100
Resellers	ESPOC (CCI) 848 800 519	CIC - CANON INTERACTION CENTER (CBS) 02 8249 2101
Canon Authorized Service Reseller (CASR)	ESPOC (CCI) 848 800 519	IT&Office Account Manager

CHIAMATE POST VENDITA	Prodotti Canon Consumer Imaging (esclusi prodotti con garanzia On-site)	Solo Prodotti Laser CCI (i-Sensys) con garanzia On-site	
	Supporto telefonico	Supporto telefonico	Gestione Chiamate On-site
Utente Finale	ESPOC (CCI) 848 800 519	ESPOC (CCI) 848 800 519	CBS DISPATCH 02 8249 2100 <b>Chiamate in garanzia inoltrare ai TPM (Euromaint e Cordata)</b>
Resellers	ESPOC (CCI) 848 800 519	ESPOC (CCI) 848 800 519	CBS DISPATCH 02 8249 2100 <b>Chiamate in garanzia inoltrare ai TPM (Euromaint e Cordata)</b>
Canon Authorized Service Reseller (CASR)	ESPOC (CCI) 848 800 519	<b>HELP DESK PARTNER</b> <b>02.8249.2003</b> e-mail : <b>Inoltro allo Specialist Tecnico RCC</b>	Servizio fornito dallo CSAR

Canon Business Solution - Prodotti iR Compact	
Supporto telefonico	Gestione Chiamate On-site
CIC - CANON INTERACTION CENTER (CBS) 02 8249 2100	CBS DISPATCH 02 8249 2100 <b>Chiamate in garanzia inoltrare ai TPM (Euromaint e Cordata)</b>
CIC - CANON INTERACTION CENTER (CBS) 02 8249 2100	CBS DISPATCH 02 8249 2100 <b>Chiamate in garanzia inoltrare ai TPM (Euromaint e Cordata)</b>
<b>HELP DESK PARTNER</b> <b>02.8249.2003</b> e-mail : <b>Inoltro allo Specialist Tecnico RCC</b>	Servizio fornito dallo CSAR